

## 2020年度 小児の訪問看護ステーションにこり

当事業所ではより一層、質の高い訪問看護・リハビリテーションを提供するために利用者様ならびに主治医の先生を対象に Web アンケート調査を実施致しました。結果を集計しましたのでお知らせ致します。ご協力くださいました利用者様ならびに主治医の先生に御礼申し上げます。また自由記載としていただきました貴重なご意見・ご要望を今後の活動に活かして参ります。

### (利用者様アンケート調査結果)

すべての調査項目で 5 点満点中 4 点以上となり、高い評価を頂きました。

Q1 スタッフは時間通り訪問していますか？



Q2 清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？



Q3 時間内に必要十分な処置やリハビリを行っていますか？



Q4 感染対策や清潔操作に気をつけていますか？



Q5 言葉遣いや態度は問題ありませんでしたか？



Q6 必要時に医療機関や関係の施設に連携できていますか？



Q7 にこりの訪問看護・リハビリは自宅での生活の支えとなっていますか？



Q8 にこりの訪問看護・リハビリを利用して良かったと思いますか？



Q9 小児の訪問看護・リハビリを必要とする御家庭に、にこりを紹介したいと思いませんか？



## (利用者様の声)

- 状態が安定しない時は、訪問調整してくれて、とても助かっています
- 子供の成長に合わせて細かく指導してもらってありがたいです
- リハビリに対するハードルが上がらないように分かりやすく噛み砕いて自宅で出来る効果のある事を教えてもらえるので本当に助かっている。
- にこりがなかったら、家族みんな倒れてると思います
- 初めて事でどこにどんな相談をしたらいいのか分からないので、相談できる事が安心にもつながります。
- 遅れる時は連絡頂けるので助かります
- アルコールまでしてもらえると安心度が増します
- このコロナ禍で人に会いに行くことが中々出来ず会ったとしても中々子供に関する話で深いところまで話すことが出来ずにその日を終えたらして悩みやモヤモヤを抱えたまま過ごしていましたが、週二で見えていただいているので日々の変化に気づいていただけて、その上で悩みを聞いてアドバイスをくださるので以前よりは1人っきりで抱え込まず、何かモヤとしたことがあっても「ちょっと今度聞いてみよ」とグルグル考えるというのが幾分か少なくなりました、本当にありがとうございます
- 子供が体調を崩して不安な時に遅い時間でもLINEで相談してレスがあるのが心強い。訪問リハが入ってくれた事で、子どもの可能性を信じて前向きに子育て出来るきっかけになった。
- 看護師さんもPTさんも質問に対して誤魔化したりせず真剣に答えてくださるので困っている家庭があればぜひ紹介したい。
- いつもありがとうございます。することが全くといってないのに笑顔でしてくださり感謝しています。ありがとうございます。
- 特にはありません。最初はどんな感じなのか分からず不安なこともありましたが、みなさん親切丁寧に接して頂き、今では病院から紹介してもらって、利用させていただいて良かったと思っています。今後ともよろしく願います。
- いつもお世話になっております。コロナ禍が落ちついたら、にこりっ子や家族との交流の場がもてると嬉しいです。絶対に旅行も行きたいです。
- いつも丁寧に指導して頂き本当に感謝しています。これからも成長に合わせてリハビリをしていただけると安心します。
- 授乳の仕方も教えていただき参考になります
- いつも、寄り添って下さりありがとうございます
- 先にも書きましたが、日々の成長を実際に見ながらアドバイスをくれることが本当に助かっています。また母乳育児に関して周りではどちらかという出ないで悩む方が多く、中々母乳が沢山出ているからこそその悩みを打ち明けることがなく自分一人で試行錯誤をしていましたが、それについてもサポートいただけていてありがたい限りです。
- いつも訪問していただいている看護師さんが3月いっぱい退職されるとのことでとても寂しく思います。この看護師さんのような親身になって接していただける看護師さんがもっと増えると嬉しいです！いつもありがとうございます。
- 日数を増やしたり減らしたり、1回の時間(30分や1時間)などいつの間にか知らないうちに決められてたりするので困ることが多いです。もう少し利用者との報連相ができればと思うことはあります。
- 子供をお風呂にいられてもらいたいです。訪問看護の方が変われば子供をお風呂に入れてからあがった後も全てしてくれるかた、お風呂は私がいれますがその後からしてくれる方と、二通りあるので、できれば週一なので、訪問看護さんがきてもらっている間、他の兄弟の事や、食事の準備をしたいので、できればすべてお願いしたいと思っています。
- にこりさんと出会わなかったら、わたしは子供を置いて自殺をしていました。踏みとどまれたのはにこりさんの存在を教えてもらって迅速にご対応くださったお陰です。単に、お話を聞いてくださるだけでも1人ではないと感じることができたのに、乳腺炎になったときは駆けつけてくださってマッサージをしてくださったり、家事が何も手がつけられなかったときは洗濯物を畳んでくださったり食器を片付けてくださったり、子供の体重や健康面なども見てくださり本当に心から感謝をしています。まだまだコロナ禍で大変な時期が続くかとは思いますがどうぞよろしく願います。いつも、どうもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。にこりさんが毎月来ていただけているという安心感から毎日落ち着いた日々を親子共々過ごせております。

- 産後、実母もいなく、里帰りもせず 1 人子どもの病気で不安の中支えて頂きました。子どもの手術が終わり、経過も順調で次は育児の悩みをたくさん聞いていただきました。いつも悩んだらにこりさんに聞こう！と思うと気持ちが楽でした。卒業してしまうのが寂しいです。
- 脳性麻痺の子ども達って運動したくても出来なかったり、玩具で遊びたくても上手に遊べなかったり 1 人では遊べなかったりして楽しみが少ないと思うので、楽しい時間を提供して頂けるとありがたいです。今不満があるわけでは無いですが、どうすれば楽しい時間を提供出来るか？みたいな事も今後議題(話題)にして頂けると嬉しいです。宜しくお願いします。
- 子どもの看護・リハだけでなく、親の心のケアもしてもらい、感謝しかありません。コロナが終息した際には、また以前のようにならみんなが集まる機会をつくってもらえたらうれしいです！
- いつも、急なお願いにも関わらず対応して頂きとても助かっています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 子供が病気を持って生まれてくると生活の範囲も狭まり社会から疎外感を感じる事が多くあります。そして、子や家族が社会から拒まれることも少なからずあります。そんな中でにこりさんの存在はとても大きく生活や心の支えになっています。いつも愛を持って寄り添っていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 子どもだけではなく、親の話し相手になってもらって訪問の時間が楽しいひとときとなっています。
- 新しい人が入って来た時、自己紹介がたまに聞こえづらい時があるのでその時ははっきり言ってもらえるか名札などあれば見せてもらえると名前が覚えられます。
- 安心して預けれる大切な事業所です

## (主治医の先生アンケート調査結果)

すべての調査項目で 5 点満点中 4 点以上となり、高い評価を頂きました。

Q1 先生の指示に対して迅速に対応できていますか？



Q2 先生の指示に対して適切に対応できていますか？



Q3 病院主治医に十分な報告・連絡・相談が行われていますか？



Q4 にこりの訪問看護・リハビリの利用により患児の状態が安定していると思いますか？



Q5 訪問看護を必要とするご家族に、にこりを紹介したいと思いますか？



## (主治医の先生の声)

- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっています。にこりを必要とする患児は多く、紹介数が増えていると思います。そのためスタッフの負担等が心配です。また担当患児が増えた事で現在のサービスを継続して頂けるかが心配です。
- いつもありがとうございます。にこりさんに、というわけではないのですが、時々細かなことでご家族に話している内容、方向性が、主治医が普段から話していることとは違っていることがあります。近くでこまめに診ていただいている立場からの意見は貴重で、そのような内容も含めて、月 1 回の報告書、ではなく細かな情報共有を行えるシステムがあれば、と思います。あくまでもお子さんとその家族が中心であるので、その人達が一瞬でも混乱しないようにできれば、と思っています。
- 今後とも何卒宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました

