

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 4月 4日

児童発達支援

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 87%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	のびのび過ごしていると思う	安全に楽しく過ごせるような環境整備に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	看護師の配置があるので心強い	ひとりひとりの子どもに必要な支援を提供できるよう、専門性のあるスタッフを配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	子どもが活動しやすく自分で覚えられるような空間になっていると思う	子どもが自主性を持てるような環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		子どもたち退園後～受け入れの間に毎日掃除・消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	13					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1	10	なくてもいいと思う	感染症が落ち着いてきたので、地域の子ども達と交流する機会を設けていたらと考えています。
保護者への支援	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				今後も保護者の方と連絡を密に取り合い、おこさまに合わせた支援を行えるよう努めます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		3	イベント時に交流ができるが普段はあまり他の保護者と会うことはない	保護者同士が交流できるようなイベントを考えていきたいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					とても助かっている。不安な時に相談するとアドバイスをもらえる。	今後も保護者の皆さまに寄り添い、子育ての伴走者になれるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					毎回デイでの様子が詳しく連絡帳にかいてあるので、帰宅後読むのが楽しみ。	連絡帳の記入と確認にご協力いただきありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13					毎月写真や動画を送ってもらえ、こどもが楽しんでいる様子が伝わる。いつもウキウキしながら行っている。	今後もおこさまに楽しく通所していただけるよう、保護者の皆様にもご満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	13					送迎時どのスタッフもいつも明るく挨拶してくれるのが嬉しい。毎日にこりでのエピソードを楽しそうに話して売れるので嬉しい。	